

Open Text ソーシャルメディア

ようこそ新しいソーシャルスクールへ

無料で利用できるソーシャルネットワーキングツールの増加に伴い、その利用者が増えています。WEB2.0により、あらゆる情報へのアクセスが無限に広がり、学生達はオンラインの世界で知識を拡張させる、空前の機会を得ました。多くの若者は、独自のやり方でこのようなソーシャルメディアを利用し、オンラインでの交流を安全に行うためのガイダンスや、秩序を守るための指導を受けていません。

家では、学生達はオンライン上の世界でのコラボレーションに熱中しています。Eメールは時代遅れだと考えていて、若者は、素早くセルフサービスで、人々やコンテンツにアクセスできるものを期待しているのです。残念ながら、彼らの多くは学校では、席に座ってノートを取って学習することを強いられ、パワーダウンしてしまうのです。

WEB2.0の学習機会をつかむ

FacebookやmySpaceのような個人のソーシャルネットワークサイトは、近年ユーザ数を増やし、若者達にとっては、仲間を見つけて交流し情報を共有するツールとして、選択肢の一つとなっています。教員達もまた、学校情報の共有などのネットワーク作業において、このような公のサイトを利用するようになっていきます。多くの学校管理者はこのようなツールの利用価値を認めてはいますが、授業に適しているとは思っていません。Open Textのソーシャルメディアを利用すれば、教育者が、安全にソーシャルツールの利用価値を高めることができます。チーム指導や、共同学習に利用し、安全なオンラインのソーシャル学習環境を作ることができます。そして、以下のような



効果を期待することができます。

- ・学生の学習意欲や、学校への興味を維持する。
- ・様々な学習者の要望に対応できる。
- ・批判的思考能力を高める。
- ・人やコンテンツにいつでもどこでもアクセスできる安全なWebベースのコミュニティを提供できる。
- ・Web2.0、そして21世紀に必要なスキルの習得に、安全に学生達を導くことができる。
- ・教室、学校、地域の枠を超えるための、橋渡しの役を担うことができる。

OPEN TEXT
The Content Experts

生徒が求めるソーシャルツールを提供し、教育機関が必要とする安全性を確保する

Open TextのソーシャルメディアはWebベースの柔軟なソリューションで、近年のインターネットで主流となっているたくさんのツールを統合しています。プロフィール、ブログ、wiki、ソーシャルネットワーキング、ソーシャルサーチ、コミュニティの作成、タグなど様々で、これらは、コラボレーションと安全性を実現する、教育の枠組となります。地区の教育委員会は、いつでもどこでもアクセスできる、安全で管理された環境で、学生、教員、保護者、コミュニティとオンラインで接続できるようになります。

Web2.0を、授業でも安全なものとする

もし効果的に生産性を高めるソーシャルツールが教育環境の中で利用できなければ、教員や学生は他の場所にそれを探し求めるでしょう。Open Textソーシャルメディアは、そんな彼らが使いたがっているツールを提供します。これで彼らは、ネットワーク上で仲間とコミュニケーションを取り、自分たちの成果を見せ合い、学習資料にアクセスし、クラスメートやチームのメンバーとの日々の交流を図ります。これをすべて管理された環境で実現できるので、地区の教育委員会にとっては、システムが適切に監視され、コンテンツが管理されることにより、ネット上のいじめを防ぎ、ネット犯罪などから学生を守ることができるのです。

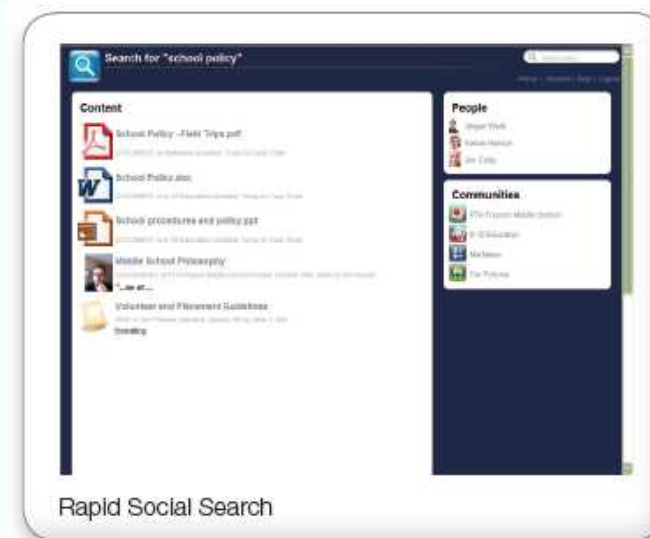
ecm
suite



Personal Dashboard



Communities



Rapid Social Search

ソーシャルネットワークを学習意欲を維持するために利用する

学習意欲を維持し、学習経験を促進させる一番の方法は、仲間や、教師、顧問と交流できる、オンラインの学習スペースを提供することです。このようなオンラインコミュニティで、学生は様々な助言を得て、個人で学ぶのと同じように、チームワークを通して学ぶことを教えられます。さらに、学科の枠を超えた学習、プロジェクトとしての作業、調査をもとに行動するスキルは、近代の社会人に求められる要素を、効果的に準備する上で重要なものとなります。

Webやモバイルデバイスを利用し、学習環境に接続したままにする

Open Textソーシャルメディアでは、ユーザは自分たちのコンテンツに、インターネットが可能なツールすべてから、アクセスできます。学習とは、レンガで囲まれた教室だけではないのです。Open Textソーシャルメディアでは、ユーザは自分たちのコンテンツに、インターネット、

が可能なツールすべてから、アクセスできます。学習とはレンガで囲まれた教室だけではないのです。Open TextソーシャルメディアのWebベースの環境は、RIMのBlackBerry や、アップルのiPhone (iPod touchを含む)もサポートします。学校でも、自宅でも、外出中でも、自分たちのオンラインコミュニティにアクセスできる柔軟性を実現できます。

オンラインコミュニティ内で、内部、外部の関係者と安全に連絡をとる

Open Textソーシャルメディアの核となるのはコミュニティです。コミュニティとは、簡単に作成、共有できるオンライン上のスペースで、いつでもどこからでもアクセスできます。コミュニティは、学生、教職員で情報を作成し、保存し、管理するのに最適な方法です。そしてアクセスは内部のユーザだけに限ることができるのです。仮に適切な権限を割り当てれば、ユーザは、保護者、顧問、他の地区の教育委員会のメンバーなど、外部の関係者を招待することができます。そして、特定のコミュニティに参加させ、議論を共有し活動することができるのです。教員は専門の学習コミュニティを作成し、同僚と専門的な交流を

容易に交わることができるようになります。学生は、グループ課題に協力して取り組んだり、教員からフィードバックをもらったりすることができます。地区の教育委員会は安全に、学校ニュース、クラスの活動、特別行事、学生の学習状況などの情報を保護者と共有できるのです。

個人の経験の提供

ソーシャルサーチは、単純にドキュメントのリストを表示するだけでなく、関連のあるコンテンツ、ユーザ、コミュニティの検索結果を1回の検索で同時に表示します。ただ、該当する結果を表示する検索と異なり、Open Textソーシャルメディアでは、適切な権限を設定することにより、ユーザがアクセス権限を持つ特定のコミュニティの検索結果のみ表示させることができます。このことにより、地区の教育委員会は、開かれたコミュニケーションチャネルを提供できます。ユーザが幅広いカテゴリのコンテンツやユーザにアクセスすることを可能にすると同時に、運営にかかわる重要な議論などを学生に見られるといった心配をなくすることができます。

既存のコミュニケーションの枠組みを拡張する

使い慣れた既存のEメールシステムを拡張できます。Open Text ソーシャルメディアは、強力なWebベースのコラボレーション、ネットワーク、コンテンツの共有に重点を置いて設計されています。これらは、既存のEメールシステムでは実現できない機能です。導入により、両方のメリットを有効に活用できます。

WebにおけるFirstClassのパワーの拡張

Open Textは、情報へのアクセスに関しては、地区の教育委員会の例が何にでも当てはまるとは考えていません。FirstClassのプラットフォームは、Eメール、カレンダー、コンタクト、共同作業できるスペース、強力なワークフロー機能など、コミュニケーションとコラボレーションへの全体的なアプローチを提供しています。Open Textは、地区の教育委員会がコラボレーションシステムの選択肢を望んでいて、すべての人がグループウェアやワークフローの機能を望んでいるわけではないということを理解しています。だから私たちは、Open Text ソーシャルメディアを既存のFirstClassアカウント保持者に無償で提供し、既存のコラボレーション環境と併せて利用していただくと考えたのです。FirstClassをご利用中のお客様は、FirstClassライセンスを持たない人たちにWebベースの安全なアクセス環境も提供できるようになるのです。内部（つまり学生）や外部（つまり保護者やコミュニティ）の関係者は、セッションライセンスによって簡単に追加できます。

機能概要

個人のダッシュボード

ユーザは、画像、状況を表示するメッセージ、個人情報、趣味や専門分野などの個人プロフィールを作成できます。また、誰が自分をフォロー（追跡）しているかがわかる「My People」リスト、フォローしているコンテンツを表示する「My Watches」も作成できます。個人ブログのスペースもあり、作業のオンラインポートフォリオや、考え・意見を簡単に共有することができます。

コミュニティ

コミュニティスペースを提供して、組織の内外の関係者をつなぎます。コミュニティは権限設定に基づいた共有スペースを提供し、グループのメンバーが、意見の共有、ディスカッションを通しての情報交換、ファイル共有、wikiなどにより、協力して業務を進められるようにします。コミュニティは、公のもの、あるいは個人的なものとして設定することができ、アクセス権限を持つコミュニティのみ閲覧できます。

ブログとマイクロブログ

ユーザは、自分のブログ記事の作成、編集、削除ができます。他の人のブログを閲覧し、コメントを投稿することも可能です。ほかのユーザがブログを更新した時には、目印が表示されます。

Wiki

コミュニティ内のWikiタブは簡単なWYSIWYG wikiシステムを提供します。ページリンクに対応し、新しいページが作成されたときは、自動的にナビゲーションペインが拡張されます。

ユーザは編集、コメント、過去のバージョンの閲覧、メール、タグ、wikiページの閲覧が可能です。

ドキュメント

Documentsタブは投稿されたコンテンツに対して、ユーザ同士が協力して作業する場を提供します。ユーザは、コメントの投稿、履歴の閲覧ができます。また、Watchリストに追加し、ドキュメントが更新された際に通知を受けることができます。

モバイルアクセス

アップルのiPhone、RIMのBlackBerryのモバイルプラットフォームが利用可能です。これら次世代のスマートモバイルデバイスに、豊かなユーザー・エクスペリエンスを提供します。

ラビッドソーシャルサーチ

コンテンツや、ユーザを検索できます。迅速な検索で、関連したコンテンツ、ユーザ、コミュニティを同時に表示し、関連性の高さも表示します。権限設定に従い、ユーザがアクセス権限を持つコミュニティの結果のみ表示されます。リアルタイムインデックスにより、多くの一般的な種類のファイルと、すべてのコミュニティデータを扱い、迅速に検索結果を表示します。

プレゼンス

現在オンラインのユーザと、ユーザの最終ログイン時間を表示します。現在オンラインなのは誰なのか、学生や職員が最後にログインしたのはいつ、どの会議室なのかを調べることができます。これで、学生が課題についての最新の投稿を見ているか、更新された予算を確認していない職員がいないか、などがわかります。

www.opentext.com

翻訳:株式会社エフ・シー・マネジメント