

Open Text ソーシャルメディア

スムーズに賢く協同作業

OPEN TEXT
The Content Experts

あらゆる団体にとって、もっとも価値のある情報とは、往々にして、その情報を持つ人の頭の中に存在します。この強力な“知識財産”は、うまく利用されていませんでした。知識財産を的確に把握し、団体全体で共有し拡張させる効果的な方法がなかったためです。Open Textはこの知識を井戸端会議から、組織のセキュアなネットワークに移動させます。アイデア、意見、経験などの情報を蓄積し、権限のある人なら誰でもいつでも、この情報にアクセスできるようにするのです。今は、コラボレーションの新しい時代です。コミュニティに基づいた環境で、重要な知識が集まり、共有し、ネットワークを形成し、知識の集合体の力を体験するのです。

ネットワークを利用して生産性を高める

Open Textのソーシャルメディアは、インターネットを意見交換の場、知識を拡張させる場、従業員の生産性を高める場として確立させるための、すべてのソーシャルツールを統合します。この強力なweb2.0スタイルのソリューションは、知識の共有を安全なコミュニケーション、コラボレーション環境で行うことにより、組織に作業の迅速化、効率化、より高い生産性の実現を可能にします。



職場から、自宅から、移動中でもコンテンツにアクセス

Eメールを送る手間を省く

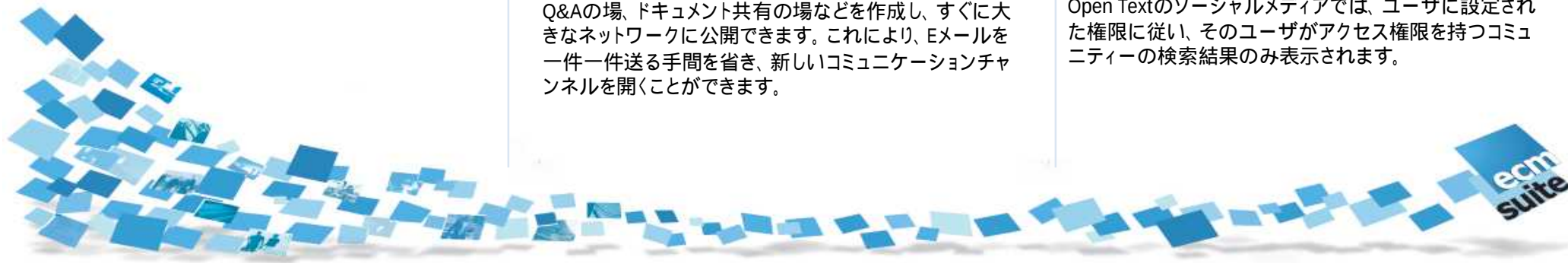
Open Textのソーシャルメディアでは、コンテンツは、サブジェクトごとに作成されたコミュニティで構成されています。ユーザは素早く重要な情報にアクセスし、グループ内でEメールを送信したり転送したりする手間を省くことができます。ディスカッションの場、Q&Aの場、ドキュメント共有の場などを作成し、すぐに大きなネットワークに公開できます。これにより、Eメールを一件一件送る手間を省き、新しいコミュニケーションチャンネルを開くことができます。

アイデアを組織内に浸透させ、さらに外部へも広める

Open Textのソーシャルメディアの核となるのは、コミュニティです。コミュニティは容易に作成でき、プロジェクトグループは、いつでもどこでも関連のあるコンテンツにアクセスできるようになります。グループのメンバーは、ディスカッションの蓄積、ドキュメントやファイルの共有、Wikiなどにより、考え、意見、情報を共有し、協力して作業ができます。コミュニティは内部の従業員だけに限られたものではありません。コミュニティのメンバーは、権限があれば、外部の関係者(契約者、サプライヤー、パートナー、顧客など)を特定のコミュニティに招待することもできます。グループでのプロジェクトは、外部の関係者による参加・投稿により促進されます。そして、すべてのディスカッションの内容は保存され、メンバーは容易に参照することができます。

ソーシャルサーチで、人、コンテンツ、コミュニティを検索して表示する

迅速なソーシャルサーチにより、一回の検索で適切なコンテンツ、人、コミュニティを表示できます。一致する項目のみ表示するのではなく、関連のある項目も表示し、関連性の高さも併せて表示します。Open Textのソーシャルメディアでは、ユーザに設定された権限に従い、そのユーザがアクセス権を持つコミュニティの検索結果のみ表示されます。



ecm
suite



Personal Dashboard

コンテンツをソーシャルオブジェクトにする

一つの組織には、たくさんの種類のコンテンツがあります。組織の情報（コンテンツ、状況、会議記録など）を守るのは、継続したオペレーション、目標の統一、従業員の教育において非常に重要なものとなります。しかし、コンテンツを容易に把握できるだけでは、不十分です。Open Text のソーシャルメディアでは、明確に構成された情報も、そうでない情報も保存され、広範囲からアクセスできます。ユーザは新しいコンテンツを作成するだけでなく、自分のコンテンツ管理システム内から既存のドキュメントを、セキュアなソーシャルコミュニティに移動することもできます。価値のある情報を保護するということは、単純にファイルにして保管することではありません。組織は、過去のコンテンツを見直し、再度利用することにより、既存ファイルや経営投資記録を最大限に利用できるのです。



Community Feed

情報の迅速な転送と生産性

社員の配置転換、組織再編、退職した従業員や産休などの影響で、組織は、しばしば新しいチームメンバーを教育して、すばやく彼らをプロジェクトの戦力にしなければいけないことがあります。通常、過去のメールをスレッドごとに読み返すなど、効率の悪い作業を行い、余計な情報まで読んでしまうなど、貴重な時間を浪費してしまいがちです。ディスカッション、ドキュメント、プロジェクトの変遷はOpen Text ソーシャルメディアで効果的に保持されます、新しいスタッフは容易にそれまでの経緯を把握することができ、頼れる即戦力になるでしょう。

不適切な情報を公開する危険を減らす

生産性を高めるための有効なネットワークツールが組織内で利用可能でないなら、従業員は外部にそれを探し求めることになるでしょう。Open Text のソーシャルメディアは、従業員が同僚や、内部の専門家とコミュニケーションする際に使いたいツールを提供し、プロジェクトにおける日々のコラボレーションを促進させます。



Social Search Results

これにより組織は、コンテンツのセキュリティがウイルス感染されることなく、すべての知的財産、制御・管理、保持できるのです。

次世代の従業員とのつながり

近年社会に出始めた若手社員世代は、コラボレーション、コミュニケーション、ネットワークのためのweb2.0の技術にただ単に慣れ親しんでいるわけではなく、彼らはそれと共に成長しました。そのため彼ら若い世代は、生産性を高めるために同じようなネットワークツールを利用したいと考えています。情報にアクセスして人々と対話するために、自ら実行してアプローチできるようなツールを必要とし、組織にそれを求めているのです。Open Text ソーシャルメディアは、この新しい世代の従業員の可能性を抑制しないように、彼らが使いた、希望になかったソーシャルネットワーキングと、コラボレーションツールを提供します。これによって、組織は再編成の手間を最小にすることができるのです。

ソーシャルワークプレイスとマーケットプレイスの活性化

Open Text ソーシャルメディアにより経験を蓄積し、企業力がアップし、総合的な発展につながります。より高いレベルのコラボレーションの普及に努めようとする企業は、ITを利用した業務は一日中パソコンを見ているといった、根本的なイメージの先を行くビジョンを持っています。Webやモバイル機器を利用して、協力的なコミュニティに簡単にアクセスすることで、外回りや遠隔地の従業員や、信頼のおけるアドバイザー、顧客、およびパートナーなど、より広い範囲の人々と共にコンテンツの共有、情報交換ができ、知識を高めることができるのです。

機能概要

個人のダッシュボード

ユーザのプロフィールと現在のステータスメッセージへの簡単なアクセスで個人の生産性を管理します。ステータスと在籍状況を確認できる「My People」リスト、ユーザがアクセスできるコミュニティのアイコンを表示、および招待に応じるか検討中のコミュニティを表示する「My Watches」のリストが作成できます。

コミュニティ

コミュニティスペースを提供して、組織の内外のチームを繋ぎます。コミュニティは仮想スペースを提供し、グループのメンバーが、思考・意見の共有、ディスカッションを通しての情報交換、ファイル共有、wikiなどにより、協力して業務を進められるようにします。

メンバーの可能性を引き出す

- ・無駄なEメールを減らす
- ・部門間協力の架け橋となる。
- ・内部のエキスパートを探す
- ・いつでもどこでも、プロジェクトやドキュメント作成においてコラボレーションできる
- ・iPhone、BlackBerryに対応し、モバイルユースを加速させる

プロフィール

すべてのユーザのために自動的に豊かで、描写的なプロフィールが作成されます。ユーザは、写真の追加、内容の更新を行い、自分のプロフィールを変更できます。また、他のユーザのプロフィールを見することもできます。クリック無しでユーザの名前、写真、コンタクト、情報、現在の状態を表示する、ミニプロフィールも作成されます。

ブログとマイクロブログ

情報労働者が、彼らの知識と経験を投稿する手段として利用できます。各ユーザは、自身のプロフィールと連携して公開できるブログを持っています。ユーザは、自分のブログ記事の作成、編集、削除ができます。他の人のブログを閲覧し、コメントを投稿することも可能です。このブログ機能では、ユーザが任意のメールクライアントから、便利にブログ内容をメールすることもできます。

Wiki

複数の人で協力してコンテンツの作成ができ、コミュニティ内のユーザから情報を得ることができます。コミュニティ内のWikiタブは簡単なWYSIWYG wikiシステムを提供します。ページリンクに対応し、新しいページが作成されたときは、自動的にナビゲーションペインが拡張されます。ユーザは編集、コメント、過去のバージョンの閲覧、メール、タグ、wikiページの閲覧が可能です。

ドキュメント

ソーシャルスペースにコンテンツを持ち込むことが可能です。Documentsタブは投稿されたコンテンツに対して、ユーザ同士が協力して作業する場を提供します。ユーザは、コメントの投稿、履歴の閲覧ができます。また、Watchリストに追加し、ドキュメントが更新された際に通知を受けることができます。

ソーシャルサーチ

コンテンツや、ユーザを検索できます。迅速な検索で、関連したコンテンツ、ユーザ、コミュニティを同時に表示し、関連性の高さも表示します。権限設定に従い、ユーザがアクセス権限を持つコミュニティの結果のみ表示されます。リアルタイムインデックスにより、多くの一般的な種類のファイルと、すべてのコミュニティデータを扱い、迅速に検索結果を表示します。

モバイルアクセス

アップルの iPhone、RIMのBlackBerryのモバイルプラットフォームが利用可能です。これら次世代のスマートモバイルデバイスに、豊かなユーザー・エクスペリエンスを提供します。

www.opentext.com

翻訳:株式会社エフ・シー・マネジメント